

Általános Szerződési Feltételek

-lamamama.hu webáruház-

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések.....	3
2. Regisztráció.....	4
3. Adásvételi Szerződés feltételei.....	4
4. Termékek ára, kifizetésének módja és feltételei, szállítása.....	6
5. Elállás (termék visszaküldése).....	7
6. Kellékszavatosság.....	9
7. Termékszavatosság.....	9
8. Panaszkezelés.....	10
9. Vegyes rendelkezések.....	12

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF vagy Szabályzat**) a **Valler Éva e.v.** (székhelye: 1078 Budapest, Nefelejcs utca 32. 2. em. 19. aj., nyilvántartási szám: 53581947, adószám: 69716210142, statisztikai számjele: 6971621047512310, telefonos elérhetősége: 20/770-8402, elektronikus levélcíme: hello@lamamama.hu; a továbbiakban: **Szolgáltató vagy Eladó**) által

üzemeltett lamamama.hu webáruházon (a továbbiakban: **Webáruház** vagy **Honlap**) keresztül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik.

2. Jelen Szabályzat kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, iktatásra nem kerül.

3. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az alábbi oldalról: **(+)**

4. Szolgáltató a Webáruházban részletesen feltűnteti a termékek nevét, leírását, termékről képet jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek a valóságtól eltérhetnek, illusztrációként szerepelhetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget a termék tényleges kinézete és a Webáruházban megjelenő kép közötti különbség miatt.

5. Jelen ÁSZF hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő ügyfelekre terjed ki, akik a Webáruházat, illetve az általa nyújtott elektronikus szolgáltatásokat használják vagy az adásvételi szerződést megkötik (a továbbiakban: **Ügyfél**).

6. Eladó Ügyfél részére a Webáruházban az alábbi elektronikus szolgáltatásokat biztosítja ingyenesen:

- Fiók létrehozása,
- Ügyfél részére, a jelen ÁSZ-ben foglalt feltételek mellett az adásvételi szerződés megkötésének lehetősége,
- Kosár szolgáltatásainak nyújtása Ügyfél részére,
- Ügyfél részére a Webáruház tartalmának megtekintésének lehetővé tétele (a továbbiakban együtt: **Elektronikus Szolgáltatás**)

6.1. Jelen ÁSZF alkalmazásában a fiók egy olyan Elektronikus Szolgáltatás, melyet az Ügyfél felhasználónévvel és jelszóval lát el és lehetővé teszi a Webáruház által biztosított további funkciók, szolgáltatások használatát (a továbbiakban: **Fiók**). Szolgáltató a Fiókot határozatlan időre, térítésmentesen biztosítja.

6.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában a Kosár egy olyan Elektronikus Szolgáltatás, mely lehetővé teszi a Webáruházban található termékek megrendelését, megjeleníti az egyes termékek árát, valamint a termékeknek összesített árát, továbbá a termék várható szállítási idejét (a továbbiakban: **Kosár**).

6.3. Jelen ÁSZF elfogadása önkéntes azonban a regisztrációhoz, illetve a vásárláshoz elengedhetetlenül szükséges.

7. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadóak.

8. Szolgáltató adatai:

8.1. Szolgáltató: **Valler Éva e.v.**

8.2. székhelye: 1078 Budapest, Nefelejcs utca 32. 2. em. 19. aj.

8.3. nyilvántartási szám: 53581947

8.4. adószáma: 69716210142

8.5. statisztikai számjele: 6971621047512310

8.6. elérhetősége: 20/770-8402

8.7. elektronikus levélcíme: evavaller@gmail.com

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. Ügyfél a Honlapon található „Regisztráció” menüpont alatt található adatlap kitöltésével és annak Szolgáltató részére történő elküldésével regisztrálhat (a továbbiakban: **Regisztráció**).
- 2.2. Ügyfél Regisztráció eredményeképp létrehozza saját Fiókját, mely lehetővé teszi az Ügyfél címadatainak tárolását és mentését, valamint a rendelési előzményekhez, házhozszállításhoz való hozzáférést.
- 2.3. Szolgáltató a sikeres Regisztrációról e-mail útján értesíti az Ügyfelet.
- 2.4. Regisztráció alkalmával az Ügyfél jelszavát kétszer köteles megismételni, annak érdekében, hogy az esetleges elírások felismerhetőek és kijavíthatóak legyenek.
- 2.5. Ügyfél jelszavát köteles szigorúan bizalmasan kezelni, az harmadik személy részére nem adhatja át.
- 2.6. Szolgáltató a Honlapon található „Adatok módosítása” menüpont alatt, lehetőséget biztosít Ügyfél részére a Fiók létrehozásakor megadott személyes adatok, jelszó megváltoztatására, valamint Regisztráció (Fiók) törlésére.
- 2.7. Regisztrációval egyidejűleg az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Webáruház Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltakat, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.
- 2.8. Regisztrációval egyidejűleg Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a Webáruház e-mail útján ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön. (Hírlevélre feliratkozás)
- 2.9.A Webáruházban történő vásárláshoz Regisztráció nem szükséges, a fizetéshez és szállításhoz szükséges adatokat a vásárlási folyamat végén is elegendő megadni.

3. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS FELTÉTELEI

3.1. Ügyfél a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, szállítási díjáról és időtartamáról a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre kattintva tájékozódhat.

3.2. Eladó a termékek megrendelését kizárólag elektronikus úton fogadja el. Nincs lehetőség a megrendelések telefonon keresztül, e-mail útján vagy személyesen történő leadására.

3.3. Ügyfél a Webáruházon keresztül a megrendelését a következők szerint adhatja le:

- Ügyfél a megvásárolni kívánt terméket a Kosárba helyezi, majd továbblép a „Megrendelés” gomb használatával.
- Ügyfél a megjelenő „Megrendelőlap” megerősíti/megadja az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges adatait. Az az Ügyfél, aki nem rendelkezik Regisztrációval köteles a Megrendeléshez szükséges adatait önként megadni. A Megrendelőlapon az alábbi adatok megadása kötelező: szállítási név és cím, számlázási név és cím, telefonszám, e-mail cím, termék mennyisége, típusa, fizetési, szállítási mód.
- Ügyfél köteles valamennyi megrendeléshez szükséges adatokat hiánytalanul megadni. Eladó Regisztráció vagy megrendelés során figyelmezteti Ügyfelet, ha adatait hiányosan adta meg, melyeknek a sikeres regisztráció vagy vásárlás érdekében helyesbítés szükséges. Eladót az Ügyfél által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért felelősség nem terheli.
- Ügyfél a „Megrendelem” gomb használatával elküldi megrendelését, előtte azonban megegyszer átnézheti az adatait, illetve megrendelésével megjegyzést is küldhet. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik Regisztrációval, a megrendelés elküldésével egyidejűleg el kell fogadnia a Webáruház Adatvédelmi Tájékoztatóját, valamint jelen ÁSZF-et.
- Ügyfélnek a „Megrendelem” gomb használatáig, azaz a megrendelés elküldéséig lehetősége van a Kosár, valamint a bevitt adatok módosítására.
- Eladó a megrendelésre válaszul azonnal automatikus elektronikus üzenetet küld, Ügyfél által megadott e-mail címre, melyben tájékoztatja Ügyfelet a megrendelés átvételéről és annak ellenőrzéséről. Ez az automatikus válaszüzenet nem jelenti a megrendelés elfogadását, csak tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a megrendelés beérkezett.
- Eladó a megrendelés jóváhagyását követően indokolatlan késedelem nélkül Ügyfélnek elektronikus úton, az általa megadott e-mail címre ismételt üzenet küld a Megrendelésben megjelölt termékekre vonatkozó ajánlat elfogadásának és az adásvételi szerződés létrejöttének megerősítéséről. Az adásvételi szerződés az ajánlat visszaigazolásának időpontjában jön létre, vagyis amikor az Ügyfél Eladó fenti üzenetét kézhez veszi.

3.4. Ha a megrendelésben lévő ajánlatok közül egy vagy több nem elfogadható, Eladó tájékoztatja Ügyfelet, hogy a megrendelésben leadott ajánlatokat az adásvételi szerződés megkötésére elfogadni nem lehet. Amennyiben a megrendelésben leadott ajánlatok közül valamennyi elfogadható, Ügyfél választása szerint fenntarthatja megrendelését azon részben, amellyel kapcsolatban Eladó az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot elfogadta, vagy törölheti a teljes rendelését az

összes ajánlatra kiterjedően. Amennyiben Ügyfél a teljes rendelését törli, Eladó mentesül a teljesítési kötelezettsége alól.

- 3.5. Amennyiben Eladó a megrendelésben benyújtott ajánlatot vagy ajánlatokat elfogadni nem lehet és az adásvételi szerződést meghatározott termékek vonatkozásában megkötni nem lehet, úgy Eladó legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti az Ügyfélnek az általa teljesített kifizetésnek azt a részét, amely tekintetében az adásvételi szerződés nem jött létre.
- 3.6. Eladó a megrendelés állapotáról e-mail útján tájékoztatja Ügyfelet.
- 3.7. Ügyfél a regisztráció és vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni. Ügyfél által megadott valótlan vagy más személyekhez köthető adatok esetén létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét amennyiben Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásokat.

4. A TERMÉK ÁRA, KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, SZÁLLÍTÁSA

- 4.1. A Webáruházban megvásárolható termékek ára forintban (HUF) értendő, melyek tartalmazzák a jogszabályban rögzített általános forgalmi adót. A termékek árához hozzá kell számítani az 4.13. pontban meghatározott Szállítási díjat is. Eladó csomagolási árat külön nem számol fel. A termékekhez rendelt eladási árak minden esetben 1 (egy) darab termékre vonatkoznak.
- 4.2. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves pl. rendszerhiba miatt 0,- Ft-os vagy 1,-Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ügyfél jogosult elállni vásárlási szándékától.
- 4.3. Webáruház az alábbi fizetési módokat kínálja Ügyfelek részére:
 - készpénz a csomag átvételekor (utánvételes fizetés)
 - elektronikus fizetés (bankkártyás fizetés)
3. Utánvételes fizetés esetén Ügyfél a megrendelt csomag kézhezvételekor (kézbesítéskor), a kézbesítő futár részére, készpénzben fizeti meg rendelése ellenértékét. Ügyfél a megrendelt terméket a fizetést követően jogosult átvenni.
- 4.5. Utánvételes fizetés díja: 320 Ft, azaz Háromszázhusz forint.
6. Bankkártyás fizetés esetén Ügyfél a SimplePay felületén fizetheti ki a megvásárolni kívánt termék ellenértékét. A fizetés alkalmával az Ügyfél átkerül a SimplePay oldalára, ahol a bankkártya adatainak megadásával elindítja a tranzakciót. Ügyfél a fizetés eredményéről e-mail útján értesítést kap.
7. A SimplePay az alábbi kártyatípusokat fogadja el: Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron.

8. Eladó minden vásárlásról számlát állít ki, mely az alábbi adatokat tartalmazza: termék megnevezése, cikkszám, nettó egységár, mennyiség, ÁFA értékét, bruttó értéket. Számla egy példányát a csomag tartalmazza.
9. A termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területére korlátozódik.
10. A kiszállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2., Cg. 13-09-111755, adószáma: 12369410-2-44, a továbbiakban: GLS) végzi GLS Csomagpontra vagy házhozzállítással.
11. Ügyfél köteles a csomagot átvételkor a futár megvizsgálni és a termékeken vagy csomagoláson lévő esetleges sérüléseket jelezni arról jegyzőkönyvet felvételét kérni. Sérült csomagot az Ügyfél nem köteles átvenni.
12. GLS Csomagpontok keresése az alábbi linken elérhető: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagpont-kereses>
13. Termékek kiszállítása a rendelések beérkezésének sorrendjében történik, a készlet erejéig. Amennyiben Ügyfél a rendelését munkanapon 14 óráig leadja, úgy rendelését a következő munkanap a GLS kiszállítja. Eladó felhívja a figyelmet, hogy megnövekedett rendelési időszakban, a kiszállítás ideje 1-3 munkanapot is igénybe vehet.
14. A kiszállítás kizárólag munkanapokon (8- 17) óra közötti időszakban történik.
15. Az Ügyfél részére történő kiszállítás díj ellenében történik (a továbbiakban: Kiszállítási díj) az alábbi táblázat szerint:

GLS házhozzállítás	1490 Ft
GLS Csomagpontra szállítás	1290 Ft
25.000 Ft értékű vásárlás felett	ingyenes

5. ELÁLLÁS (TERMÉKEK VISSZAKÜLDÉSE)

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján az elállásra jogosult Ügyfél, a termék átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül, indoklás nélkül jogosult a vásárlástól elállni.
2. Elállási jog gyakorlására az a természetes személy fogyasztó jogosult, aki szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Gazdálkodó szervezeteket elállási jog az 5.1. pontban hivatkozott jogszabály alapján nem illeti meg.

3. Ügyfél elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján vagy az alábbi linkről letölthető elállási nyilatkozat kitöltése útján gyakorolhatja: (+) (a továbbiakban: **Elállási nyilatkozat**)
4. Amennyiben Ügyfél az elállási jog gyakorlására nem a Webáruház oldalán közzétett elállási nyilatkozatot használja, úgy elállási nyilatkozata akkor egyértelmű, ha az legalább tartalmazza az Ügyfél nevét, bankszámlaszámát, rendelésszámot és a szállítási címet.
5. Elállási nyilatkozatban a visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog gyakorlásának indokolása nem kötelező.
6. Ügyfél az Elállási nyilatkozatot a termékkel együtt Valler Éva, lamamama.hu webáruháznak címezve a 1135 Budapest, Szegedi út 37-39. fszt. 1-2. ajtószám alá köteles postai úton, ajánlott küldeményként megküldeni, személyes leadásra lehetőség nincs.
7. Eladó tájékoztatja Ügyfelet, hogy az elállási jog gyakorlásával összefüggésben felmerülő költségek Ügyfelet terhelik. Utánvételes/ Portós csomagot Eladónak nem áll módjában átvenni.
8. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha az elállási jog gyakorlására jogosult Ügyfél Elállási nyilatkozatát a termékkel együtt a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adja.
9. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.
10. Ha az Ügyfél elállási jogát gyakorolva, eláll a vásárlástól, Eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül visszatéríti Ügyfél által teljesített ellenszolgáltatást. A visszatérítés minden esetben Ügyfél által megadott bankszámlaszámra történő utalással történik.
11. A visszaküldött áru **nem lehet megrongált vagy használt**, kivéve a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatot (pl. a termék átnézése). Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, kárért és költségért – tehát amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta, mely az általános elvárhatóság határán túl van – Ügyfél felel. Ez az összeg a visszajáró eladási árból levonható. A szerződéstől való elálláskor a szerződést semmisnek kell tekinteni.
12. Fenti 5.8. pontban foglaltaknak megfelelően Eladó kizárólag az új állapotú, hiánytalan tartalmú, lehetőleg eredeti csomagolásban visszaszolgáltató termék esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni.
13. A visszaküldött áru kicserélésére nincs lehetőség.

2. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 2.1. Ügyfél, Eladó hibás teljesítése esetén a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet Eladóval szemben.
- 2.2. Ügyfél - választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- 2.3. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- 2.4. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 2.5. Ügyfél a köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

3. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 3.1. Termék hibája esetén az Ügyfél - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 3.2. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 3.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 3.4. Ügyfél a termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 3.5. Ügyfél a termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
- 3.6. Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Eladónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.7. Eladó felhívja Ügyfél figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. Eladó az alábbiakban tájékoztatja Ügyfelet az elérhetőségeiről:

Valler Éva e.v.

székhelye: 1078 Budapest, Nefelejcs utca 32. 2. em. 19. aj.
 e-mail cím: hello@lamamama.hu
 telefonszám: 20/770-8402

- 8.2. Eladó kijelenti, hogy Ügyfél szóbeli panaszát haladéktalanul orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali orvoslására, a panasz jellegéből adódóan nincs lehetőség, vagy az ügyfél a panasz orvoslásával nem ért egyet, úgy Eladó a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- 8.3. Eladó a 8.2. pontban meghatározott jegyzőkönyvet 5 (öt) évig köteles őrizni, az arra tett érdemi válasszal együtt.
- 8.4. Eladó a jegyzőkönyv egy példányát köteles helyben átadni Ügyfél részére, vagy ha ez nem lehetséges akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.
- 8.5. Amennyiben Ügyfél a panaszt telefonon keresztül vagy egyéb elektronikus hírközlő eszköz útján tette, úgy eladó köteles a rögzített panaszt azonosítójellel ellátni, és az érdemi válasszal együtt a felvett jegyzőkönyv másolati példányát az Ügyfél részére megküldeni.
- 8.6. Írásbeli panasz esetén, Eladó köteles annak kézhezvételét követően legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban, érdemben megválaszolni és azt Ügyfél részére postai úton kézbesíteni.
- 8.7. Eladó a panasz elutasítását köteles megindokolni, valamint tájékoztatni az Ügyfelet, hogy a panasz jellegétől függően mely hatóság, bejelentő testület eljárást kezdeményezheti. A tájékoztatásnak ki kell terjedni az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és elektronikus elérhetőségét valamint levelezési címét.

8.8. Ügyfél amennyiben jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatóságához. A járási hivatalok elérhetőségei az alábbiakban érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

8.9. A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél, mint fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8.10. Bekéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2131

8.11. Szolgáltató az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségei az alábbiakban közli:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kírst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 8.12. A jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezéséhez az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU 2013. 05. 21-én kelt rendelet 14.1 cikkének megfelelően az Ügyfélnek lehetősége van az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasz esetén az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését.
- A platform az alábbi linken elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index?event=main.home.chooseLanguage> Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújtható be a panasz. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszt alátámasztja.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Ha jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné válna, az nem érinti a Szabályzat fennmaradó részének érvényességét nem érinti.
- 9.2. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép föl termékeknél vagy áraknál, fenntartja magának a jogot korrekcióra, helyesbítésre. Szolgáltató a hiba felismerését vagy módosítása után haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az új adatokról. Ügyfél ezt követően jogosult megegyeszer megerősíteni a szerződést vagy a vásárlástól elállni.
- 9.3. Jelen ÁSZF 2019. október (+) napjától visszavonásig hatályos.
- 9.4. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Szolgáltató a hatályba lépést megelőzően 11 (tizenegy) nappal köteles a Honlapon közzétenni.

Lamamama.hu webáruház